

verbraucherzentrale



Energieberatung



verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

فاتورة الطاقة  
مرتفعة للغاية؟  
يمكننا المساعدة!

LAND  
KREIS  
RAVENS  
BURG



Wo der Süden am schönsten ist.

# منتدانا الحواري لتوفير الطاقة في مقاطعة رافنسبورغ

## ... مستشارو طاقة متطوعون

هل تدفع الكثير من الأموال نظير التكاليف الإضافية؟ تواصل معنا إذن! يمنحك مستشارو الطاقة المتطوعون لدينا نصائح وأفكارًا كي توفّر استهلاك الطاقة وتُخفّض تكاليفك الإضافية. يكون العرضُ الخدميُّ مجانيًا. وإذا لم يُستوصَحَ مطلبُك بصورةٍ كافيةٍ في المناقشة الأولى، نُحيلُك مجانًا إلى مشورة الطاقة التي نُقدّمها.

## ... دعمٌ راسخٌ في توفير الطاقة

يمكنك توفيرُ الطاقة بالقليل من الجهد. يساعدُك المنتدى الحواري لتوفير الطاقة في مقاطعة رافنسبورغ في التعامل مع الطاقة بكفاءةٍ أعلى ومن ثم الرأفة بمحفظة أموالك.

## ... المنتدى الحواري لتوفير الطاقة – هكذا تُنظّم الإجراءات

يزورك مستشارو الطاقة في منزلك ويُقدّمون لك الدعم في استهلاكك الفردي للكهرباء والتدفئة. وتتلقى من ثم تقديرًا أوليًا حول إمكانيات التوفير المتاحة لديك. يتفحّص مستشارو الطاقة الأجهزة المنزلية، ويُقدّمون نصائح بسيطة حول كيفية توفيرك للطاقة بكفاءة وفعالية.

مجانًا

المدة الزمنية: قرابة ساعة أو ساعتين

## ...تقديم المنتدى الحوارى لتوفير الطاقة على الارض

دعمٌ مُخصَّص: يُحلل مستشارو الطاقة لدينا الوضعَ لديك على الأرض ويُقدِّمون لك نصائحَ مُخصَّصة. ويمكنُك - عند الحاجة - الاتفاق على موعدٍ ثانٍ مع مستشارى الطاقة في أعقاب الموعد الأول. ويُوفِّق الدعمُ حسب احتياجاتك الفردية. ويسعدنا كذلك أن نُقدِّم لك توجيهًا أوليًا فيما يتعلَّق بالأسئلة حول جهات الاتصال الأخرى، مثل إعانة البطالة والعلاوات المالية. ما عليك سوى أن تطرح السؤال!

### تقديم نصائح حول هذه الموضوعات



- توفير الطاقة (الكهرباء، طاقة التدفئة)
- فواتير الطاقة (الكهرباء، الغاز، المدفأة)
- التدفئة والتهوية
- العفن الفطري
- الإحالة إلى مراكز مشورة أخرى (عند الحاجة)

يُرجى أن تكتبَ إلينا رسالةً بالبريد الإلكتروني إلى  
**energiespardialog@rv.de** لحجز موعد

مع بيان محل سكنك ورقم هاتفك. وسوف نتواصل معك في وقتٍ لاحق.

## ...تعاون مركز حماية المستهلك في بادن فورتمبيرغ مع مقاطعة رافنسبورغ ووكالة الطاقة في رافنسبورغ ومشروع كليكس (KLIKKS)

يُنْفَذ العرضُ الخدميُّ لمستشارى الطاقة بالتعاون مع مؤسساتٍ مختلفة. يتلقَى مستشارو الطاقة دعمًا من خلال التواصل الشبكي والتدريبات الارتقائية والدورات التدريبية.



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR UMWELT, KLIMA UND ENERGIEWIRTSCHAFT

هيئة التحرير

الناشر:

مركز حماية المستهلك

بادن فورتمبيرغ ج.م.

Paulinenstraße 47

70178 Stuttgart



KlikKS

Ehrenamt trifft Klimaschutz

rea bw

Verband der regionalen  
Energie- und Klimaschutz-  
agenturen  
Baden-Württemberg

تدعم وزارة البيئة في ولاية بادن فورتمبيرغ مشروع "مشورة الطاقة للأسر منخفضة الدخل"، ويُموّل من موارد الولاية، التي وافق برلمان ولاية بادن فورتمبيرغ على منحها.

إصدار: 06 / 2024 (Arabisch)

© مركز حماية المستهلك بادن فورتمبيرغ ج.م.

صورة العنوان: © Sutthiphong / أدوبي ستوك

تصل من هنا إلى صفحة مشروعاتنا:

[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)

بريد إلكتروني: [energiespardialog@rv.de](mailto:energiespardialog@rv.de)



verbraucherzentrale

Baden-Württemberg