



verbraucherzentrale



Energieberatung

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

КОРОТКО ПРО ВИТРАТИ НА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Яку підтримку можуть отримати мешканці Равенсбургського району



Консультація Товариства із захисту прав споживачів землі Баден-Вюртемберг проконсультує вас з усіх питань, що стосуються теми енергоспоживання. Ви можете отримати персональну консультацію в 13 консультаційних центрах, розташованих у землі Баден-Вюртемберг. Товариство із захисту прав споживачів землі Баден-Вюртемберг є незалежною й нейтральною організацією. Ця брошура призначена як посібник для споживачів, які мають запитання щодо енергоспоживання/витрат на комунальні послуги. У брошурі наведено огляд контактних осіб, а також надано поради та способи швидкого вирішення проблем.

Якщо у вас виникнуть запитання, ви можете зв'язатися безпосередньо з консультацією з питань енергоспоживання Центру захисту прав споживачів землі Баден-Вюртемберг:



Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.

Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart

Tel.: **0711 6691-10**

Ел. пошта: **energieberatung@vz-bw.de**

КОРОТКО ПРО ВИТРАТИ НА КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Яку підтримку можуть отримати мешканці округу Равенсбург

ЗМІСТ

Скорочення споживання енергії

Консультація з питань енергоспоживання Центру захисту прав споживачів землі Баден-Вюртемберг

- Базові перевірки4
- Консультаційні центри на території Равенсбурга5

Поради щодо енергозбереження

Прості поради щодо енергозбереження вдома

- Ваші щорічні можливості для економії6
- Опалення8
- Провітрювання9
- Прання та сушіння білизни9
- Використання холодильника та морозильника10
- Приготування їжі й запікання у печі10

- Гаряча вода11
- Освітлення, комп'ютер та телевізор11
- Енергозбереження в орендованому приміщенні12

Заборгованість з оплати комунальних послуг

Що робити, якщо витрати на електроенергію вийшли з-під контролю?

- Блокування споживання електроенергії — що робити?14
- Позика за борги за електроенергію17
- Де я можу отримати додаткову консультацію?19
- Оренда приладів обліку споживання електроенергії21

4 | Скорочення споживання енергії

КОНСУЛЬТАЦІЯ З ПИТАНЬ ЕНЕРГОСПОЖИВАННЯ ЦЕНТРУ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ЗЕМЛІ БАДЕН- ВЮРТЕМБЕРГ

БАЗОВА ПЕРЕВІРКА

Доклавши невеликих зусиль споживачі можуть заощадити багато енергії. Базова перевірка дозволить оцінити споживання електроенергії та води і покаже прості способи економити

Чим допоможе консультація:

Базова перевірка допоможе вам знайти способи економії енергії. Консультант із енергоспоживання приїде до вас додому і дасть відповіді на питання щодо споживання енергії. Ви отримаєте допомогу з наступних тем:

 **економія електроенергії**

 **опалення та провітрювання**

Наш консультант із енергоспоживання також із задоволенням відповість на будь-які запитання щодо вашого рахунку за опалення.

ЯК ЗВЕРНУТИСЯ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ БАЗОВОЇ ОЦІНКИ?

1. Ви домовляєтеся про відвідання через безкоштовну гарячу лінію за телефоном **0711 6691-10**
2. Консультант приходить до вашого помешкання.
3. Консультація триває приблизно 1 годину.
4. Впродовж чотирьох тижнів після консультації ви отримаєте стислий звіт. В ньому ви знову прочитаєте про всі результати перевірки і отримаєте поради!

УВАГА:

Цей звіт НЕ Є експертною оцінкою!



КОНСУЛЬТАЦІЙНІ ЦЕНТРИ У РАВЕНБУРСЬКОМУ РАЙОНІ

**Центр захисту прав
споживачів у мсті Фрідріхсхафен**



Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.
**Консультації з питань енергозбереження у
Фрідріхсхафен**

Riedleparkstraße 1
88045 Friedrichshafen

Записатися на консультацію з питань енергозбереження або дізнатися про всі інші послуги, які пропонує Центр захиста прав споживачів, можна також за телефоном **0711 6691-10**.

Консультації надаються у співпраці з Равенсбурзьким енергетичним агентством.

Енергетичне агентство Равенсбурга

Енергетичне агентство Равенсбурга консультує Вас з усіх питань, що стосуються теми „енергетика“. Він пропонує вам безкоштовні енергетичні консультації. Радники є незалежними та надають нейтральні рекомендації.



Енергетичне агентство Равенсбурга gGmbH

Zeppelinstraße 16
88212 Ravensburg

Телефон: **0751 7647070**

info@energieagentur-ravensburg.de

У деяких муніципалітетах енергетичне агентство також пропонує стаціонарні консультації в ратушах. Дати проведення можна запросити безпосередньо в Енергетичному агентстві!

energieagentur
Ravensburg

6 | Поради щодо енергозбереження

Витрати на оплату комунальних послуг, а саме на гарячу воду, опалення та електроенергію дуже високі в Німеччині. Тому варто витратити менше енергії, щоб платити менше грошей.

СПОЖИВАННЯ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ Ваш річний потенціал економії

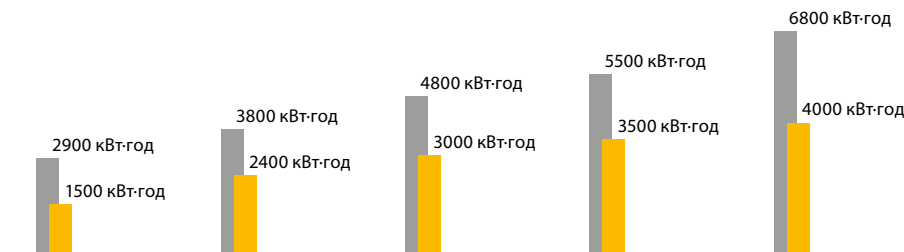
Ось скільки ви можете заощадити, якщо будете споживати менше енергії:

КІЛЬКІСТЬ ОСІБ
У ДОМОГОСПОДАРСТВІ



СПОЖИВАННЯ
ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ*

- Середньостатистичне домогосподарство, клас D
- Економне домогосподарство, клас A



МОЖЛИВА ЕКОНОМІЯ
(0,37 євро/кВт-год)**



* Дані: Stromspiegel Deutschland 2021/22, показники для одно- і двоквартирних будинків з електричним водяним опаленням (клас A–G)

** Джерело: strom-report.de Прогноз середньої ціни на електроенергію для домогосподарств на 2023 рік

ЯК ПРАВИЛЬНО ОПАЛЮВАТИ ПОМІШКАННЯ?

Ми почуваємося комфортно, коли кімнатна температура перебуває в межах між 18 і 22 градусів. Якщо ми перебуваємо в одному приміщенні, в інших приміщеннях можна відрегулювати температуру відповідним чином. Ось короткий огляд:

Вітальня:	20 градусів
Спальня:	16 – 18 градусів
Кухня:	18 градусів
Ванна кімната:	21 – 24 градуси
Вітальня, дитяча кімната, робочий кабінет:	20 – 21 градус



8 | Поради щодо енергозбереження

На вашому радіаторі опалення є поворотна ручка (термостат). Ця поворотна ручка вказує рівень, до якого має нагріватися ваша домівка.

Рівень 1 = 12 градусів

Рівень 2 = прибіл. 16 градусів

Рівень 3 = 20 градусів

Рівень 4 = 24 градуси

Рівень 5 = прибіл. 28 градусів

Отже, якщо ви встановите поворотну ручку на рівень 3 у вітальні та рівень 2,5 у спальні, ви отримаєте оптимальну кімнатну температуру. В інших випадках помешкання швидше не прогріється, але чим вищі значення ви встановите, тим дорожчим буде опалення!

У деяких квартирах є обігрівачі, які працюють від електроенергії. Тепло від таких обігрівачів коштує особливо дорого. Ви можете впізнати такий обігрівач за кабелем живлення. Будь ласка, зверніться за консультацією, якщо у вас встановлений такий обігрівач

Якщо вас немає вдома, можна встановити рівень опалення на 2.



ВАЖЛИВО:

Ніколи не встановлюйте опалення на 0 взимку!

❖ **Не ставте меблі та не вішайте штори перед радіаторами опалення!**

❖ **Не вішайте одяг на радіатори опалення!**



ЯК ПРАВИЛЬНО ВИКОНУВАТИ ПРОВІТРЮВАННЯ?

Свіже повітря — це добре! Провітрювання також запобігає появі цвілі, якщо ми будемо проводити його правильно. Воно дуже важливо, особливо взимку.

- …❖ **Повністю відкривайте вікно не менше 3 разів на день. Залиште вікно відкритим на 5-10 хвилин. Якщо ви відкриваєте вікно лише в нахильному положенні, вам доведеться провітрювати довше, а це збільшить ваше енергоспоживання.**
- …❖ **Слід провітрювати приміщення після приготування їжі.**
- …❖ **Слід виконувати провітрювання, якщо ви сушите білизну у вашому домі. Іноді в орендованих квартирах не дозволяється сушити білизну. Це має бути вказано у вашому договорі оренди!**

ПРАННЯ ТА СУШІННЯ БІЛИЗНИ

Під час прання білизни звертайте увагу на температуру. Для нормально забрудненої білизни достатньо температури прання 30 градусів. Прання при 30 градусах дозволяє економити. Чим гарячішу воду ви використовуєте для прання, тим дорожче воно буде вам коштувати!

Найкраще сушити білизну на мотузці або сушильній решітці. Але якщо ви не хочете обходитися без сушильної машини, віджимайте білизну перед сушінням. Встановіть значення на 1200 обертів.



ВИКОРИСТАННЯ ХОЛОДИЛЬНИКА ТА МОРОЗИЛЬНИКА

Відкривайте холодильну або морозильну камеру лише на короткий час. Дайте страві охолонути, перш ніж поставити її в холодильник. Будь ласка, не ставте пристрій поблизу обігрівача чи плити. Слідкуйте, щоб у морозильній камері не утворився товстий шар льоду.

Як правильно налаштувати свій холодильник/морозильник:

- ❖ **Температура у холодильнику має бути близько 7 градусів. Це приблизно 2 чи 3 рівень.**
- ❖ **Температура у морозильній камері повинна бути близько -18 градусів.**

Температуру в обох камерах можна виміряти за допомогою термометра. Не забувайте регулярно їх розморожувати. Шар льоду в півсантиметра створить високі додаткові витрати.

ПРИГОТУВАННЯ ЇЖІ Й ЗАПІКАННЯ У ПЕЧІ



- ❖ **під час готування у кастрюлях і сковородах використовуйте кришку.**
- ❖ **Попередньо закип'ятіть воду в чайнику.**



ВАЖЛИВО:

Піч — не засіб для обігрівання. Будь ласка, не використовуйте її для обігрівання свого помешкання

ГАРЯЧА ВОДА

Гаряча вода коштує дорого, оскільки вимагає витрат енергії!

- ...❖ **Приймайте душ замість ванни!**
- ...❖ **Приймайте душ не довше 5 хвилин!**
- ...❖ **Мийте посуд у раковині, а не під проточною водою!**



ОСВІТЛЕННЯ, КОМП'ЮТЕР, ТЕЛЕВІЗОР



- ...❖ **Придбайте світлодіодні лампи!**
- ...❖ **Виходячи з кімнати, вимикайте світло!**
- ...❖ **Не залишайте свої пристрої в «режимі очікування»!**
Це означає, що якщо у вас немає багатомісної розетки з перемикачем, який ви можете вимкнути, слід витягнути шнур живлення з розетки. Пристрої споживають електроенергію навіть у «режимі очікування»

12 | Поради щодо енергозбереження

Якщо ви плануєте придбати новий пристрій, звертайте увагу на енергетичні класи. З березня 2021 року діють нові класи!



ЕКОНОМІЯ ЕЛЕКТРО-ЕНЕРГІЇ В ОРЕНДОВАНОМУ ПОМЕШКАННІ

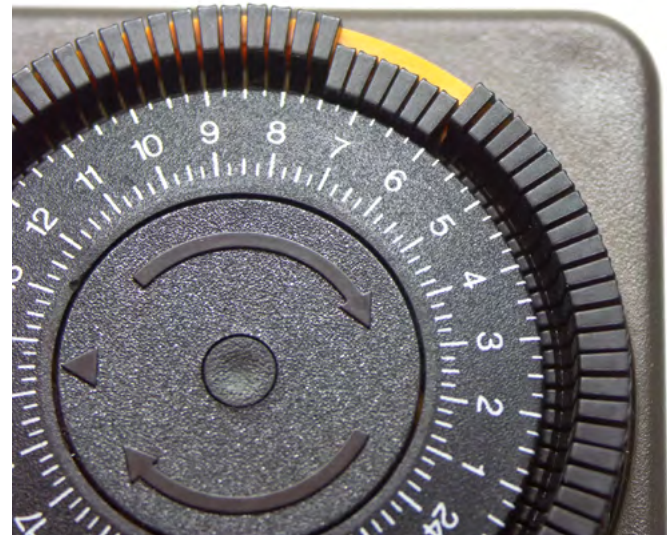


Якщо ви живете в орендованому помешканні, у вас зазвичай немає можливості зробити якісь вдосконалення, щоб зменшити витрати на опалення та гарячу воду. Але ви як орендар також маєте можливість дещо змінити, щоб зменшити витрати на енергоносії:

...❖ у вас достатньо місця між радіатором опалення та стіною, ви можете встановити так звані «теплоізоляційні екрани». Ці панелі необхідно добре приклеїти, щоб не було зазорів. Будь ласка, обговоріть це заздалегідь із власником квартири!

...❖ Ущільніть вікна та двері за допомогою ущільнювальної стрічки і так званих щіткових ущільнювачів.

встановіть таймери. Завдяки ним ваші пристрої будуть вимикатися автоматично, і вам не буде потрібно про них піклуватися.




БЛОКУВАННЯ СПОЖИВАННЯ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ — ЩО РОБИТИ?

коли комунальне підприємство може відключити електропостачання:

Якщо ви не сплачуєте щомісячні внески або доплату відповідно до щорічного перерахунку, ви спочатку отримаєте нагадування. Також мають бути виконані наступні умови:

…❖ **Ви заборгували щонайменше 100 євро.**

…❖ **Попередження про блокування було надане за чотири тижні.**

 **УВАГА:**
Блокування та розблокування коштують дорого!

…❖ **Повідомлення про блокування має бути надіслане листом за 8 робочих днів до виконання блокування.**

…❖ **Ви ще не розмовляли зі своїм постачальником електроенергії та не запропонували їм платіж.**



У вас є такі варіанти, щоб уникнути блокування:

- 1. Заздалегідь коригуйте свої бюджетні рахунки:** Якщо ви знаєте, що будете споживати більше енергії, вчасно скоригуйте свої платежі. Це може запобігти високим додатковим платежам при виставленні остаточного рахунку. Ваш постачальник буде радий допомогти вам визначити відповідний бюджетний рахунок
- 2. Використовуйте варіанти самопомоги:** Проявляйте активність та відповідайте на листи від свого комунального підприємства. Чи можете ви оплатити вимогу зі своїх резервів?
- 3. Зверніться до енергопостачальника:** Якщо Вам загрожує відключення електроенергії, Ваш постачальник повинен запропонувати Вам угоду про надання послуг! Це дає можливість погасити заборгованість за електроенергію частинами протягом 6-18 місяців.

4. Подати заявку на отримання позики: Ви маєте можливість подати заявку на отримання позики від агентства соціальних виплат. Про те, як це зробити, можна дізнатися у розділі „Кредит за борги за електроенергію“.

5. Скористатися консультаційними послугами: Якщо Вам потрібна додаткова підтримка, зверніться до консультаційного центру. Ви можете знайти їх у розділі „Де я можу отримати подальшу консультацію“.



16 | Заборгованість з оплати комунальних послуг



ВАМ ВІДКЛЮЧИЛИ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЮ, І ВИ НЕ ЗНАЄТЕ, ЩО РОБИТИ?

Перший крок – зателефонувати до свого енергопостачальника. Пояснити свій поточний фінансовий стан та запитати про способи зняття блокування. Наступним кроком є пошук підтримки:

Консультаційні центри з питань заборгованості

Тут ви можете отримати допомогу, якщо у вас виникнуть проблеми із заборгованістю. Консультація щодо заборгованості надасть вам консультації з фінансових питань та допоможе у вирішенні ваших грошових проблем.



ПОЗИКИ ПРИ ЗАБОРГОВАНОСТІ З ОПЛАТИ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ



Якщо ви отримуєте гроші в центрі зайнятості або у службі соціального захисту, ви можете подати заявку на позику для погашення заборгованості за електроенергію.

- ❖ Ви не маєте власних ресурсів для використання.
- ❖ Подальших можливостей запобігти припиненню поставок немає..
- ❖ Угода з постачальником енергоносіїв не була досягнута.



Важливо:

Рішення щодо надання позики буде прийматися вашою персональною контактною особою. Центр зайнятості/служба соціального захисту не зобов'язані затверджувати вашу позику!

18 | Заборгованість з оплати комунальних послуг



ДЕ Я МОЖУ ПОДАТИ ЗАЯВКУ НА ОТРИМАННЯ ПОЗИКИ?

Якщо Ви отримуєте допомогу від Центру зайнятості в Равенсбурзькій район:



Районний центр зайнятості Равенсбурга
Sauterleutestraße 34
88250 Weingarten
Тел.: **0751 858000**



ДЕ Я МОЖУ ПОДАТИ ЗАЯВКУ НА ОТРИМАННЯ ПОЗИКИ?

Якщо Ви проживаєте в муніципальному районі Равенсбург і не отримуєте допомогу від Центру зайнятості:



Місто Равенсбург - Освіта, соціальні питання та спорт Департамент соціального захисту населення
Seestraße 9
88214 Ravensburg
Тел: **0751 82182**



Місто Вайнгартен
Kirchstraße 1
88250 Weingarten
Тел: **07514050**
Mail: **info@weingarten-online.de**



**ДЕ Я МОЖУ ОТРИМАТИ ПОДАЛЬШУ
КОНСУЛЬТАЦІЮ?**



Diakonisches Werk Oberschwaben Allgäu Bodensee
Загальне соціальне консультування

Weinbergstraße 10
88214 Ravensburg
Тел: **0751 95223120**



Caritas Bodensee-Oberschwaben
Загальне соціальне консультування

Seestraße 44
88214 Ravensburg
Тел.: **0751 362560**
Mail: **asb-rv@caritas-bodensee-oberschwaben.de**



**ДЕ Я МОЖУ ОТРИМАТИ ПОДАЛЬШУ
КОНСУЛЬТАЦІЮ?**



Загальна соціальна консультація Bad Waldsee

Robert-Koch-Straße 52
88339 Bad Waldsee
Тел: **07524 4011680**
Mail: **asb-bw@caritas-bodensee-oberschwaben.de**



Загальне соціальне консультування Leutkirch

Marienplatz 11
88299 Leutkirch
Тел: **07561 90660**
Mail: **asb-ltk@caritas-bodensee-oberschwaben.de**

Загальна соціальна консультація (ASB), як дорожній провідник, підтримує Вас, наприклад, під час фінансових криз, у питаннях, пов'язаних з подачею заяви на отримання соціальної допомоги тощо. Вона допомагає вам полегшити ваші страждання і разом з вами шукає причини та шляхи виходу з кризи. ASB також є пунктом перенаправлення до інших спеціалізованих служб.

20 | Заборгованість з оплати комунальних послуг



**ДЕ Я МОЖУ ОТРИМАТИ ПОДАЛЬШУ
КОНСУЛЬТАЦІЮ?**



**Район Равенсбург
Консультавання з питань
заборгованості та банкрутства
Районний будинок II**

Kreishaus II

Gartenstraße 107

88212 Ravensburg

Тел.: **0751 853179, 853181 oder 853182**

Mail: **schuldenberatung@rv.de**



**Район Равенсбург
Консультавання з питань боргів та
неплатоспроможності Вангенська філія**

Außenstelle Wangen

Liebigstraße 1

88239 Wangen i.A.

Тел.: **07522 9963681**

Mail: **schuldenberatung@rv.de**

Служба консультування з питань заборгованості та Громадський фонд округу Равенсбург (Bürgerstiftung Kreis Ravensburg) започаткували короткострокову програму, спрямовану на запобігання заморожуванню енергопостачання для особливо постраждалих осіб та сімей. У разі виникнення будь-яких запитань щодо цієї програми просимо звертатися безпосередньо до вищезазначених офісів.





**ОРЕНДА ЛІЧИЛЬНИКА СПОЖИВАННЯ
ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ**



Справедлива закупівля Вайнгартен
Fairkauf WeingartenW Gebrauchtwarenkaufhaus
Waldseerstraße 4
88250 Weingarten
Тел.: **0751 7646314**



Tafeln im Altkreis Wangen gGmbH
Leutkircher Tafel
Isnyerstraße 5/1
88299 Leutkirch



Isnyer Tafel
Espantorstraße 17
88316 Isny im Allgäu



**ОРЕНДА ЛІЧИЛЬНИКА СПОЖИВАННЯ
ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ**



Bad Wurzacher Tafel
Rosengarten 3
88410 Bad Wurzach
Тел.: **07522 7075118**



Wangener Tafel
Buchweg 6
88239 Wangen
Тел.: **07522 7075597**

У вищезазначених офісах можна безкоштовно взяти напрокат прилади обліку спожитої електроенергії. Лічильник споживання підкаже, які найбільші споживачі електроенергії у вашій оселі та де варто придбати новий електроприлад.

ВИХІДНІ ДАНІ

Видавець
Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg e. V.
Відділ консультування з питань
енергоспоживання
Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart

Станом на: 08/2023 р.
Надруковано на 100 %
переробленому папері

© Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg e. V.

Fotos/Bildnachweise:

© Bildagentur PantherMedia: serggn, Titel|Ralf Kalytta, S. 2 und S. 15 | © Verbraucherzentrale Bundesverband e. V.: S. 6 und S. 20 | Tatiana Gladskikh (shutterstock.com), S. 7 | Volker Riechert, S. 8 | Sandralise (YAYMicro), S. 9 | toa55 (YAYMicro), S. 10 | gualtiero boffi, S. 11 | Rupert Trischberger, S. 11 | gemenacom (YAYMicro), S. 12 | Andriy Popov (123rf.com), S. 12 | Frank-Peter Funke S. 13 | Chris Schäfer, S. 14 | Mila Markovic78 (YAYMicro) S. 16 | ChiccoDodiFC, S. 17 | © g-stockstudio (shutterstock.com), S. 18 | Birgit Reitz-Hofmann, S. 19

Проект «Поради з енергозбереження для малозабезпечених домогоспо-дарств» фінансується Міністерством навколишнього середовища землі Баден-Вюртемберг за рахунок державних коштів, затверджених Парламентом землі Баден-Вюртемберг

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR UMWELT, KLIMA UND ENERGIEWIRTSCHAFT

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg